



Metodologia da Investigação

Helena Serra

Área de Sociologia

Departamento de Ciências Sociais

Ciência e Conhecimento

O paradigma clássico ...

- Conhecimento Científico: racional; objetivo; analítico; explicativo; verificável; procura e aplica leis; preditivo; aberto
- Implica um método - *método científico*: modelo das ciências naturais.
- Separação entre sujeito e objeto, entre juízos de facto e juízos de valor (dicotomia cartesiana: razão vs. sentidos).
- Universo observável «--» universo quantificável.
- Ênfase no método e nas técnicas de investigação.
- Procura de verdades definitivas.
- Desenvolvimento científico: processo cumulativo e contínuo, por via da especialização e profissionalização.

Método e técnicas ao serviço do conhecimento científico

MÉTODO	TÉCNICA
Refere-se à ordenação das ações	Refere-se aos instrumentos específicos e a cada etapa definida pelo método
É a estratégia	É a tática
Indica que passos seguir, o que fazer...	Indica como fazer...

Emergência de um novo paradigma

- Sujeito «--» objeto
- A subjetividade e os valores não podem ser excluídos.
- Ênfase na teoria e na problematização do conhecimento científico.
- Ênfase na pluralidade teórica e metodológica.
- Integração do discurso científico e metafórico, inclusão de elementos não cognitivos (emotivos).
- Desenvolvimento científico: processo descontínuo e ambíguo.

Principais quadros de referência

Mecanicista	Sistémico
Objeto é entendido como um conjunto de elementos simples	Objeto é visto como um sistema
Simplificação Redução do objeto à sua unidade mais elementar e explicação a partir dos elementos simples.	Complexidade Os fenômenos estudam-se nas suas várias dimensões e interações
Separação entre observador e objeto. Separação do objeto do seu contexto.	Interação entre observador e objeto. Estudo dos fenômenos no seu contexto.
Causalidade linear	Causalidade complexa
Determinismo. Os fenômenos são produzidos por determinados fatores; os mesmos fatores produzem os mesmos resultados; previsão dos acontecimentos (formulação de leis conhecimento da ordem).	Não determinismo A Ciência lida com a “desordem”, o singular, o acidental, o fenomenal, o incerto, impreciso e indeterminado.
Eliminação da contradição	Associação de noções complementares, concorrentes, antagônicas.

Tipos de investigação

Tipologia 1

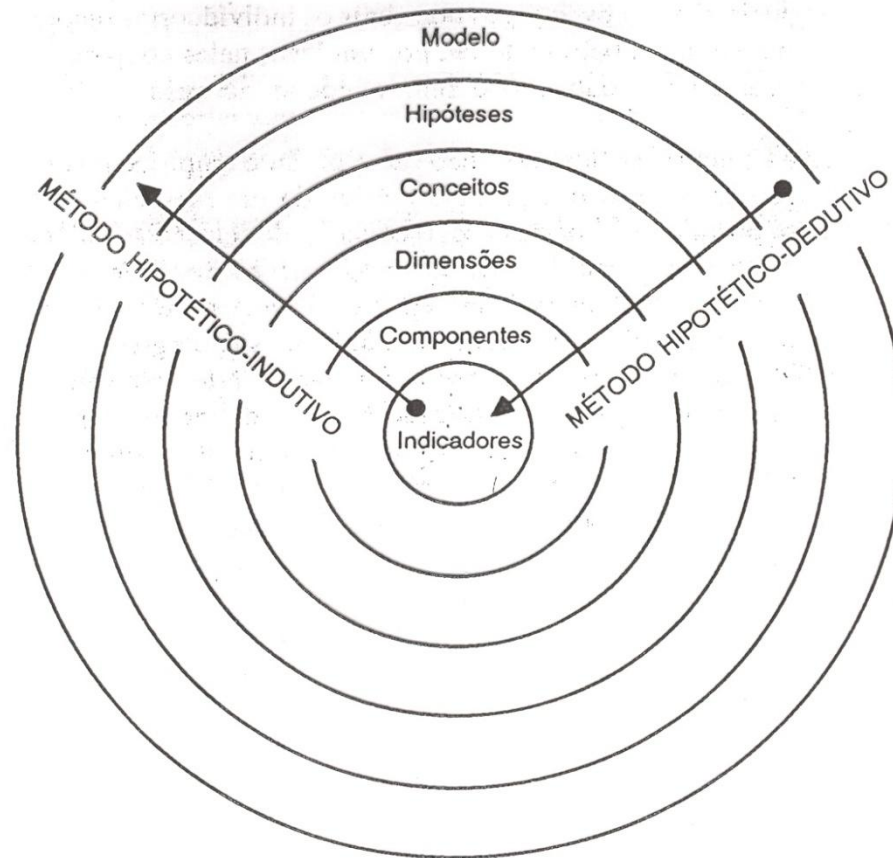
- Investigação pura
- Investigação aplicada
- Investigação aplicável

Tipos de investigação

Tipologia 2

- Investigação académica
- Investigação no domínio da GRH/DRH


A Investigação Académica



Método hipotético-dedutivo

1. Formulação do problema.
2. Lançamento de hipóteses (conjeturas).
3. Avaliação das hipóteses.

Teoria → Hipóteses → Observação → Teoria

Abstrato  Concreto


Observa-se o geral para chegar ao singular

Método indutivo

1. Observação dos factos particulares.
2. Generalização gradual (formulação de leis).
3. Comprovação de leis (constante verificação e generalização).

Empirismo

Factos  Observação  Teoria

Concreto  Abstrato

Observa-se o singular para chegar ao geral



Tipos de investigação

Tipologia 2

- Investigação académica
- Investigação no domínio da GRH/DRH

A Investigação no domínio da GRH/DRH

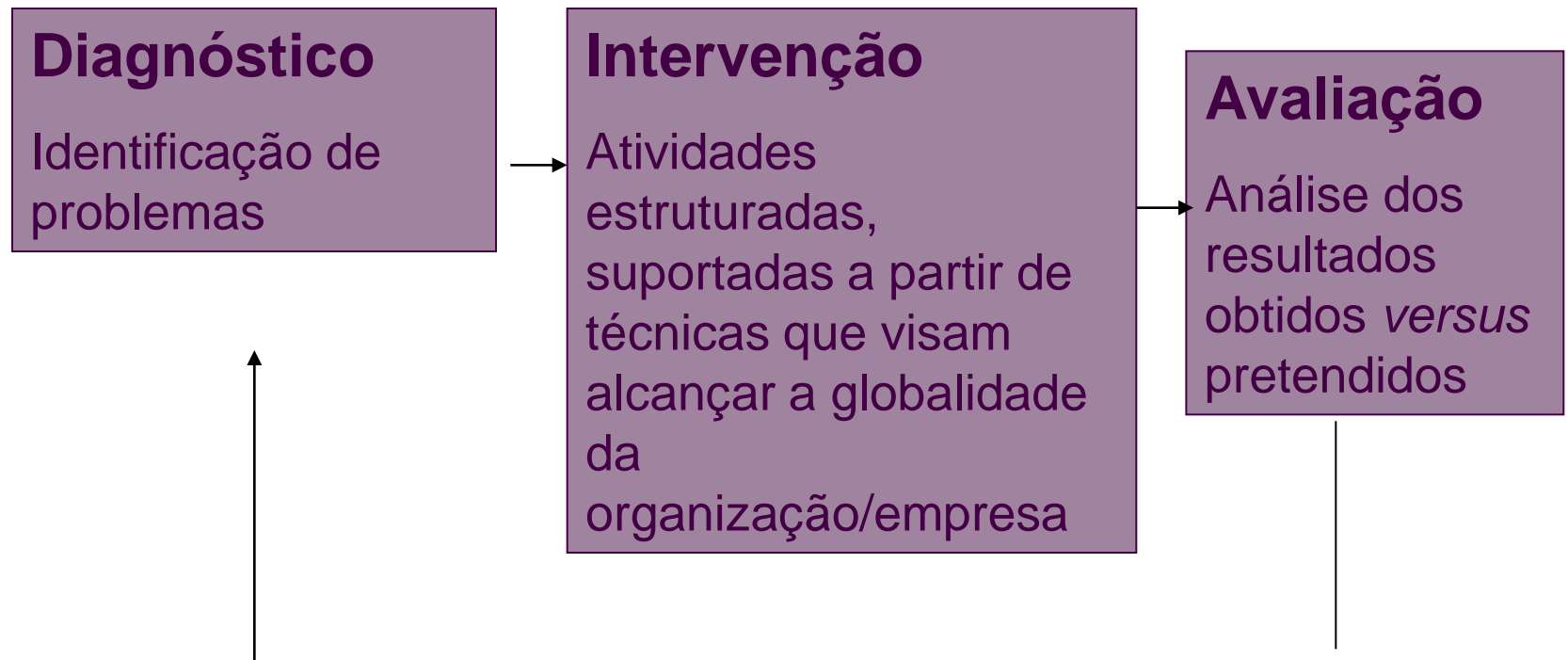
- Para avaliar e programar o tipo específico de formação RH.
- Para estabelecer as especificidades dos programas de DRH e apoiar as estratégias a longo prazo nas organizações.

Benefícios da investigação aplicada ao DRH

- Identificar causas principais dos problemas associados ao desempenho.
- Identificar e detalhar as tarefas em relação às quais é necessária formação.
- Desenvolver procedimentos de aprendizagem e atividades.

	Pesquisa centrada na teoria	Pesquisa aplicada
Propósito principal	Teste de hipóteses	Resolução de problemas
Investigador ou participante?	Pode não ser “afetado” pelos resultados da pesquisa	Em princípio, está implicado nos resultados da pesquisa
Grupo estudado	seleção de uma amostra, na maioria dos casos amostra=população	amostra=população
Avaliação da qualidade da pesquisa	Validação e credibilidade científica	Utilidade da informação obtida
Conclusões destinadas a:	Artigos e publicações científicas/acadêmicas	Contextos organizacionais

Exemplo: Investigação aplicada / DRH (mudança planeada)



A intervenção pode visar:

- Apoiar a mudança da estratégia;
- Alterar a cultura organizacional;
- Alterar valores e comportamentos;
- Melhorar a cooperação entre equipas ou departamentos;
- Detetar/identificar necessidades de formação e lançar planos de superação
- Aumentar a motivação;
- Aumentar da produtividade/melhorar o desempenho;
- Reduzir conflitos/melhorar clima organizacional;
- Melhorar o sistema de comunicação.



Tipos de TFM:

- Dissertação
- Trabalho de Projeto
- Relatório de Estágio

Dissertação:

“ trabalho de natureza científica sobre um tema ou tópico do domínio de conhecimento do mestrado. Deve ter uma componente de enquadramento e discussão crítica da literatura relevante e uma componente de exercício teórico ou experimental que promova uma abordagem inovadora do tema ou tópico escolhido. Deve ainda apresentar uma síntese conclusiva e sugestões para trabalho futuro”

(Regulamento dos Mestrados do ISEG, artº 6º).

Dissertação ...

- Trabalho centrado numa temática relevante para o mestrado
- Resultado de uma análise aprofundada da literatura existente
- Visa resolver uma questão relevante do ponto de vista teórico



Dissertação ...

Deve conter:

- Uma componente de enquadramento teórico
- Uma componente de exercício teórico ou empírico
- Uma síntese conclusiva
- Sugestões para trabalho futuro



Trabalho de Projeto:

“trabalho de âmbito aplicado que integre conhecimentos e competências adquiridos ao longo do curso tendo em vista a apresentação de soluções ou recomendações sobre problemas práticos da área de conhecimento do curso. Devem ser valorizadas as dimensões de carácter multidisciplinar e experimental, sem se esquecer a necessidade de enquadramento teórico e justificação metodológica”

(Regulamento dos Mestrados do ISEG, artº 6º).

Trabalho de projeto ...

- Trabalho de âmbito aplicado
- Deve integrar os conhecimentos adquiridos ao longo do curso
- Tipicamente surge como resultado de problemas concretos com que o aluno se depara na sua atividade profissional.
- OBJETIVOS:
 - . Apresentar soluções e/ou recomendações sobre problemas práticos da área do curso (GRH)



Trabalho de projeto ...

ATENÇÃO:

Apesar da sua componente prática é absolutamente necessário que este trabalho tenha uma **componente teórica e metodológica**.

A abordagem do problema deve ser baseada na literatura, seguindo uma **metodologia científica**.

Relatório de Estágio ...

“ trabalho de descrição e reflexão pormenorizada sobre as actividades desenvolvidas no âmbito de um estágio profissional efectuado junto de instituição para o efeito aprovada pela comissão científica e pedagógica do mestrado. Deve descrever as funções exercidas e tarefas efectuadas, à luz de um enquadramento teórico e metodológico devidamente caracterizado. Deve ainda explicitar a articulação entre o processo de formação curricular e aplicação dos conhecimentos adquiridos”

(Regulamento dos Mestrados do ISEG, artº 6º).

Relatório de Estágio ...

- Trabalho de descrição e reflexão pormenorizada sobre as atividades desenvolvidas no âmbito do estágio profissional numa organização.
- No relatório de estágio devem ser descritas, com um adequado enquadramento teórico:
 - As funções exercidas
 - As tarefas efetuadas

ATENÇÃO: há que estabelecer a relação entre as matérias do curso e a sua aplicação na organização onde é efetuado o estágio

Por fases: os primeiros elementos do projecto de investigação

- Escolher o tema
- Assegurar a orientação
- Justificar a pertinência do estudo...
- Balanço do tempo e dos recursos de que dispõe (ou necessita) ----» 1ª calendarização (cronograma).

Questões a colocar...

- Qual a data de apresentação do relatório/dissertação
- Qual a data em que, para o efeito, devo entregar a versão “finalizada” ao orientador
- Para esse efeito, em que momento preciso de ter concluída a análise dos dados?
- Para cumprir o objetivo anterior, quando devo iniciar o tratamento dos dados?
- Tendo presente o objetivo anterior, quando devo recolher os dados?...

Exemplo...trabalho acadêmico

Tarefas / Período Previsto	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL
Pesquisa bibliográfica/leituras	■									
Enquadramento teórico/Exploração	■	■	■							
Recolha de dados/informação empírica				■	■	■				
Análise e interpretação dos dados						■	■	■		
Conclusões/Rever Introdução									■	
Formatação/Releitura										■

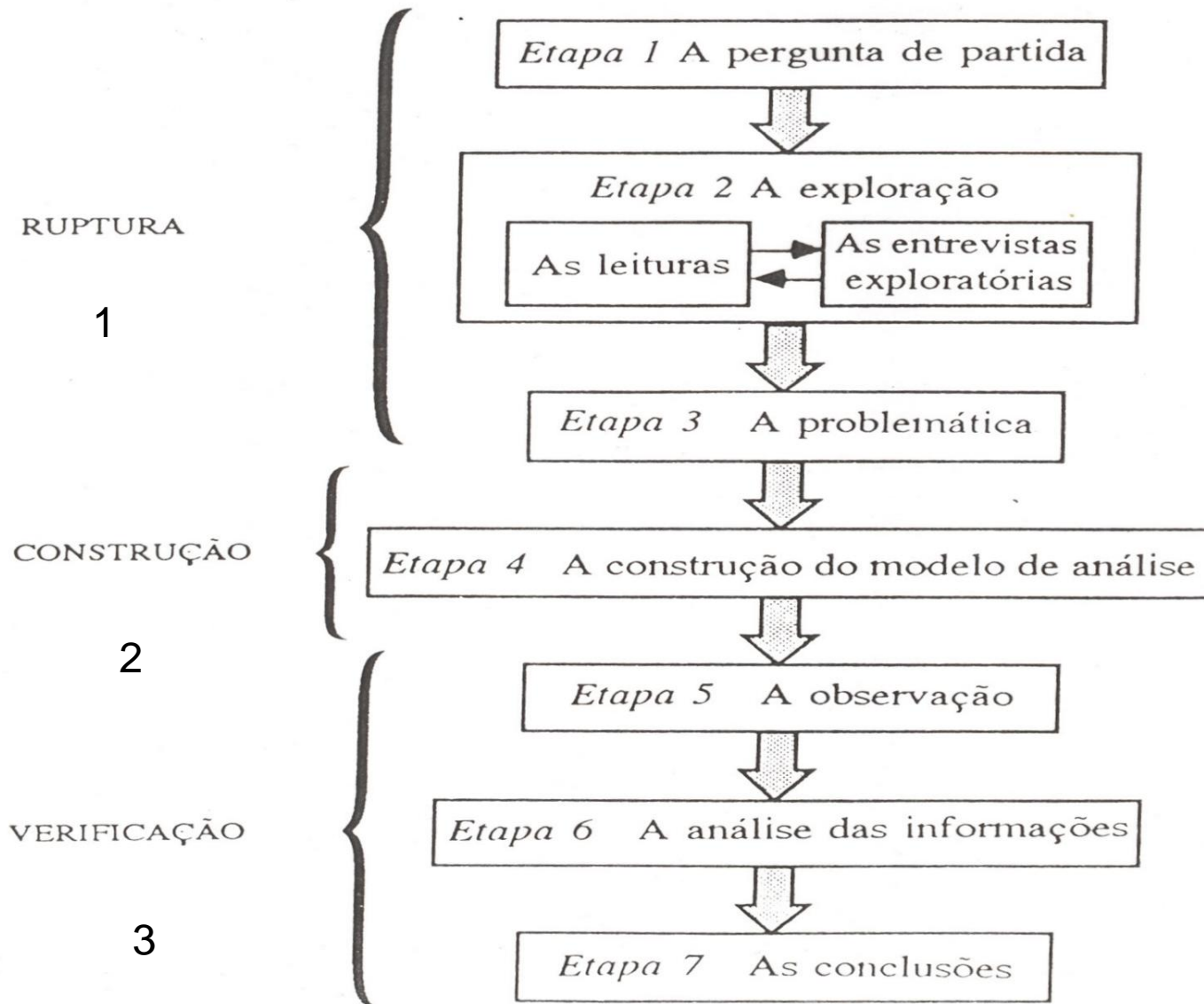
Exemplo...relatório orientado para a aplicação prática

Tarefas / Período Previsto	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL
Contacto com a realidade a estudar. Identificação do problema										
Enquadramento: Pesquisa bibliográfica/leituras (centragem: trabalhos sobre o tema e conhecimento produzido/focado. Ênfase nos conceitos e nas metodologias de diagnóstico)										
Diagnóstico										
Elaboração do plano de medidas correctivas e preventivas										
Conclusões										

- Estudo: *Stress* entre os profissionais XXX...



AS ETAPAS DO PROCEDIMENTO



Etapa 1 - as qualidades da pergunta de partida

* Clareza

- Ser precisa
- Ser concisa e unívoca

* Exequibilidade → Ser realista

* Pertinência



Etapa 2 - Exploração



Leituras...

- Referentes à(s) questão(es) de partida.
- Dimensão razoável (evitar “fuga para a frente”).
- ✓ Ter presente elementos de análise e de interpretação (grelhas de leitura, resumo e comparação de textos – eventuais convergências e divergências...).
- ✓ Intercalar tempo de leitura com tempo de reflexão pessoal.

Etapa 2 - Exploração



Leituras...

- Referentes à(s) questão(es) de partida.
- Dimensão razoável (evitar “fuga para a frente”).
- Objectivo: revisão da literatura sobre o tema
 - ✓ bibliografia sobre informação teórica;
 - ✓ bibliografia sobre informação empírica;
 - ✓ bibliografia sobre informação metodológica

Etapa 2 - Exploração



- **Entrevistas exploratórias a informantes privilegiados.**
- ✓ semi-diretivas (definir os objetivos);
- ✓ poucas questões;
- ✓ intervir e deixar intervir de forma mais aberta possível;
- ✓ abster-se de exprimir as próprias visões/opiniões;
- ✓ ambiente/contexto adequados;
- ✓ procurar gravar informação;
- ✓ descodificar o conteúdo.

Etapa 3 - Problemática

1) Quais as várias abordagens em torno do problema a estudar --» balanço dos pontos de vista divergentes e convergentes --» enquadramento teórico.



Proceder a uma construção lógica (sistematização com coordenação...)

- ✓ Encadeamento lógico dos vários argumentos e raciocínios utilizados no desenvolvimento do tema.
- ✓ Daqui deve resultar uma texto com unidade e sentido.
- ✓ O trabalho deve estar estruturado de modo a garantir essa unidade.

Etapa 3 - Problemática

1) Quais as várias abordagens em torno do problema a estudar --» balanço dos pontos de vista divergentes e convergentes --» enquadramento teórico.

2) Definição da própria problemática: o quadro de referência.

✓ Inscrever o próprio trabalho no(s) quadro(s) teóricos traçados, tendo presente a(s) questão(es) de partida.

✓ Explicitar a problemática retida e definir o quadro conceptual (principais conceitos / esforço de conceptualização).

✓ Precisar e fundamentar a opção pelo tema.

✓ Clarificar os objetivos



Etapa 4 – Construção do modelo de análise

1. Operacionalização de conceitos
2. Construção de hipóteses.

Conceitos
(variáveis)

Dimensão I

Indicador a
Indicador b
Indicador c
(...)

Dimensão II

Indicador x
Indicador y
Indicador z
(...)

Dimensão III
(...)

Indicador h
Indicador i
Indicador j
(...)

Identificação de variáveis

- Estudo: *Stress* entre os profissionais XXX...
 - Ambiente social/relacional
 - Condições de trabalho
 - Natureza das tarefas e das funções
 - Relação trabalho-família
 - Contexto organizacional

Das variáveis às dimensões

- Estudo: *Stress* entre os profissionais XXX...
 - Ambiente social/relacional
 - Relações com colegas
 - Relações com superiores
 - Relações com clientes
 - Gestão e estruturas de comunicação
 - Violência, Assédio, Discriminação

Identificação de variáveis

- Estudo: *Stress* entre os profissionais XXX...
 - Natureza das tarefas e das funções
 - Complexidade
 - Isolamento
 - Responsabilidade/Autonomia/Iniciativa/Controlo
 - Realização/Prazer/Desafio/Personalização
 - Envolvimento emocional / Controlo emocional
 - Clareza
 - Formação adquirida / Experiência anterior
 - Oportunidades de desenvolvimento/progressão profissional
 - Satisfação
 - Remuneração

Identificação de variáveis

- **Estudo:** *Stress* entre os profissionais XXX...
 - Ambiente social/relacional
 - Condições físicas de trabalho
 - Natureza das tarefas e das funções
 - Relação trabalho-família
 - Horário de trabalho
 - Relação contratual

Identificação de variáveis

- Estudo: *Stress* entre os profissionais XXX...
 - Relação trabalho-família
 - Importância do trabalho e da família para a realização de si
 - Esfera dominante
 - Intensidade de trabalho (remunerado)
 - Intensidade dos afazeres e das responsabilidades familiares
 - Situação familiar (estatuto conjugal; nº de filhos)
 - Modelo de relações de género na relação de casal (grau de partilha)
 - Deslocações pendulares: tempo

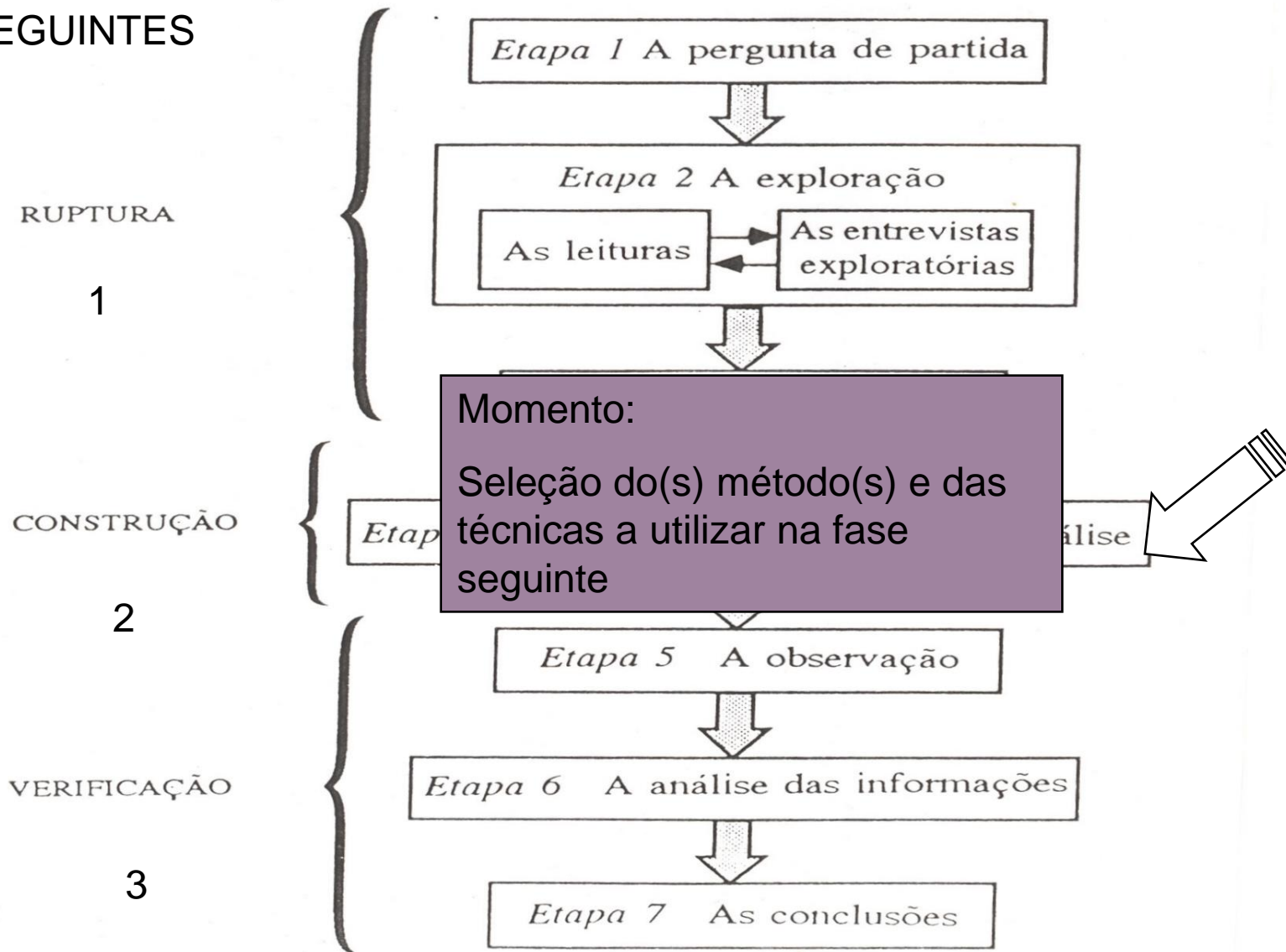
Identificação de variáveis

- Estudo: *Stress* entre os profissionais XXX...
 - Ambiente social/relacional
 - Condições de trabalho
 - Natureza das tarefas e das funções
 - Relação trabalho-família
 - **Sexo**
 - **Idade**
 - **Antiguidade**

AS ETAPAS DO PROCEDIMENTO

FASES

SEGUINTE



Bibliografia

- Barañano, A. M. (2004), *Métodos e Técnicas de Investigação em Gestão*, Lisboa: Edições Sílabo.
- Clardy, Alan (1997), *Studying Your Workforce – Applied Research Methods and Tools for the Training and Development Practitioner*, London: Sage Publications.
- Cunha, M. Pina e Rego, A. (2003), *Comportamento Organizacional e Gestão – Instrumentos de Medida*, Lisboa: Escolar Editora.
- Hill, Manuela M. e Hill, A. (2002), *Investigação por Questionário*, Lisboa: Edições Sílabo.
- Quivy, Raymond e Campenhoudt, Luc Van (1992), *Manual de Investigação em Ciências Sociais*, Lisboa, Gradiva.